

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Podnikatelské uskupení Prusa se zavazuje k trvalému zlepšování svého integrovaného systému řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (ISŘ). Naše politika vychází z našich klíčových hodnot, poslání a strategického směřování, a je nedílnou součástí každodenní činnosti celé organizace.

NAŠE ZÁVAZKY

KVALITA (ISO 9001)

Vyvíjíme a vyrábíme vysoce kvalitní, spolehlivé a uživatelsky přívětivé 3D tiskárny, filamenty a software.

Aktivně nasloucháme potřebám zákazníků a komunit a usilujeme o jejich maximální spokojenost.

Dodržujeme principy opravitelnosti, dlouhé životnosti a otevřenosti našich produktů (open-source, bez vendor-lock).

Udržujeme vysokou úroveň zákaznické podpory a poskytujeme odborné informace formou článků, videí a návodů.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A KLIMA (ISO 14001)

Naše činnost vždy bere v úvahu dopady na životní prostředí.

Zavazujeme se aktivně přispívat ke zmírňování klimatických změn, a to snižováním emisí skleníkových plynů, podporou cirkulární ekonomiky a zvyšováním energetické účinnosti.

Upřednostňujeme lokální výrobu a podporujeme dodavatele z EU, čímž snižujeme ekologickou stopu.

Usilujeme o udržitelnost a optimalizujeme naše procesy s cílem minimalizovat produkci odpadu a spotřebu energií.

Podporujeme zákazníky v prodloužení životnosti produktů prostřednictvím opravitelnosti a dostupnosti náhradních dílů.

Zohledňujeme environmentální aspekty i při vývoji produktů, včetně jejich používání a konce životního cyklu.

BOZP (ISO 45001)

Bezpečnost zaměstnanců je naší prioritou – klademe důraz na prevenci pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Vytváříme bezpečné pracovní prostředí v souladu s platnými právními požadavky a normami.

Věnujeme se školení zaměstnanců v oblasti BOZP a neustále zvyšujeme jejich povědomí o rizicích.

Bezpečnost zajišťujeme nejen interně, ale i ve vztahu k našim zákazníkům skrze bezpečný design hardware a software.

PRINCIPY ŘÍZENÍ

Pravidelně přezkoumáváme cíle a procesy s cílem zlepšovat efektivitu systému řízení.

Plníme veškeré právní a jiné požadavky vztahující se k našim činnostem, produktům a službám.

Se zaměstnanci, zákazníky i partnery komunikujeme transparentně, lidsky a odpovědně.

Aktivně podporujeme makerské a vzdělávací iniciativy, a to i mimo naši firmu.

Vyhledáváme a podporujeme spolupráci s těmi, kteří sdílí naše hodnoty udržitelnosti a kvality.

Naše rozhodnutí v oblasti výroby, designu i provozu zohledňují dopad na klima a snažíme se být součástí globální snahy o jeho ochranu.

ZÁVAZEK VEDENÍ

Vrcholové vedení Podnikatelského uskupení Prusa se plně ztotožňuje s touto politikou a zavazuje se k zajištění potřebných zdrojů a podmínek pro naplnění jejích principů. Politika je komunikována napříč společností a pravidelně přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti.